

COMMENTAIRES DES PARTICIPANTS A LA FORMATION « HABILITES DE SUPERVISION EN SECURITE PUBLIQUE » - PROGRAMME UNIVERSITAIRE

Appréciation de M. Steeve Groleau, Chef aux opérations, SSI de la Ville de Sorel-Tracy :

« Je vous écris quelques mots pour vous faire part de mes commentaires au sujet du cours PPU1038. Ayant fait les cours Officier 1 et 2, j'étais impatient de trouver une formation pouvant répondre aux besoins en terme de gestion et de supervision d'une équipe de travail. Ce cours, que j'ai trouvé d'une qualité exceptionnelle, m'a permis d'en apprendre beaucoup et surtout, m'a permis de pouvoir mettre en pratique mes apprentissages dans de multiples situations avec des comédiens plus que doués. Je trouve que cette formation, qui a été éprouvée dans le milieu policier, est très intéressante et très à propos au niveau du domaine de l'incendie.

De plus, la qualité du professeur a fait en sorte que l'apprentissage a été très facilitant pour nous. Le fait d'être en groupe avec d'autres corps de métiers de la sécurité publique nous permet d'élargir notre réseau de contacts et d'en apprendre plus sur les autres corps de métiers. Il serait bien éventuellement que les prochains groupes puissent aussi se joindre avec les policiers et les ambulanciers afin de mieux connaître nos réalités respectives.

En conclusion, je suis d'avis qu'avec ce nouveau partenariat entre l'ENPQ incendie et l'ENPQ police, la qualité de la formation que j'ai reçue ainsi que la qualité des installations dont j'ai été témoin apporteront que du positif dans les formations à venir en mettant l'accent sur la pratique simulée avec des comédiens expérimentés. En espérant que ce projet pilote soit des plus concluants afin que la formation puisse faire un autre pas en avant pour les années futures.

En espérant le tout à votre convenance. Salutations! »

Appréciation de M. Guy Dussault Jr, Chef aux opérations, SSI de la Ville de Laval :

« Voici mes impressions de cette formation :

Durant cette formation, les participants sont en mesure d'apprendre des concepts de gestion et ont également l'occasion de mettre en pratique les théories vues en classe. C'est alors que les participants expérimentent directement les apprentissages avec des comédiens professionnels de l'ENPQ, ce qui cristallise les notions enseignées. Cette approche expérientielle place les candidats immédiatement dans l'action. Au final, les

candidats reçoivent les commentaires de l'enseignant et des autres gestionnaires lors des retours d'expérience.

Le syllabus de cette formation peut manifestement enrichir le rôle et les responsabilités des gestionnaires des proximités. L'objectif premier est d'outiller ces gestionnaires afin de faciliter leurs interventions auprès de leur personnel. Subséquemment, cette formation permet d'élever le niveau de jeu des officiers. De plus, ce cours peut très certainement devenir une valeur ajoutée au développement d'un Service de sécurité incendie. »

Appréciation de M. Sylvain Rondeau, Chef division formation, SSI de la MRC de D'Autray :

« À qui de droit,

Je désire, par la présente, vous soumettre mon appréciation pour la formation PPU-1038. Tout d'abord, je tiens à souligner la pertinence de ce cours pour les gestionnaires des services incendie. Je crois fortement que ces derniers devraient suivre cette formation afin de développer une meilleure expertise au niveau de la compréhension de soi et des autres, et ce, dans le but de devenir de meilleurs gestionnaires.

La méthode d'enseignement utilisée nous permet de développer davantage nos compétences en situation réelle grâce aux mises en situation organisées avec des acteurs. Ces exercices nous obligent ainsi à nous surpasser. Cette méthode renchérit énormément cette formation qui selon moi, devient de loin, plus pertinente que les autres formations en gestion suivie par le passé.

L'analyse que nous avons effectuée sur nous-mêmes m'a grandement aidé à devenir un meilleur gestionnaire. Je comprends davantage les personnes qui m'entourent, ce qui facilite les échanges. Je vous confirme que je suis sorti de cette formation avec une meilleure expertise au niveau des relations humaines. Je mets déjà en pratique les pertinents outils mis à ma disposition lors de la formation.

Je recommande fortement cette formation non seulement aux gestionnaires de services incendie, mais à l'ensemble des individus.

Cordialement »

Appréciation de M. Alexandre Dallaire, Capitaine à la prévention, SSI de la Ville d'Alma :

« Appréciation de formation

À qui de droit,

Par la présente, je vous soumetts mon appréciation de la formation PPU-1038 Habiletés de supervision en sécurité publique d'une durée de 45 heures dispensée par l'École nationale de police du Québec conjointement avec l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Je considère que cette formation est très pertinente et qu'elle est en lien direct avec tous les postes de supervision et ce dès le premier niveau de supervision de ressources humaines dans toutes les organisations. Cette formation est complémentaire aux formations déjà existantes pour les niveaux Officier.

Le formateur a été en mesure d'inclure adéquatement le métier de pompiers dans l'ensemble des exercices. Dans cette formation, il y a un bon équilibre entre la théorie et la pratique. La méthodologie et les techniques d'enseignement utilisées favorisent l'apprentissage. La formation permet d'acquérir et d'approfondir ses connaissances pour en venir à une gestion plus efficace avec davantage de compréhension du comportement de la personne.

Je recommande fortement cette formation aux employeurs principalement pour l'aspect positif d'un encadrement adéquat effectué par l'ensemble des niveaux de supervision et pour les outils qui leur sont disponibles à la fin de la formation. Cette formation est une première étape pour un gestionnaire de premier niveau. Cependant, cette formation fait partie du certificat de gestion de la sécurité publique. »